

*Безопасность как условие классификации
гостиниц и иных средств размещения: состояние,
проблемы и готовящиеся изменения*

**«Обеспечение безопасности в
гостеприимстве»**

Биткулова Лилия Ильдаровна-

**член рабочей группы по разработке Положения о
классификации;**

эксперт рабочей группы «Туризм» регуляторной гильотины

член Совета по классификации

Член экспертного Совета ФРиО

эксперт государственной системы классификации,

Генеральный директор ООО «ЗвездыОтелям»

center.stars@mail.ru; lib_expert@mail.ru

8(812) 953 60 74; 8 921 348 5378

сайт: звездыотелям.рф

Декабрь 2020

Нормативная правовая база классификации объектов туристской индустрии

**Федеральный закон №132-ФЗ «Об основах туристской
деятельности в Российской Федерации»
(с изменениями на 8 июня 2020 года)**

- ❑ выработка и реализация государственной политики в сфере туризма, в том числе формирование правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, определение приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации;
- ❑ обеспечение **безопасности туризма**, защита прав и законных интересов туристов на территории Российской Федерации и за пределами ее территории;
- ❑ **содействие в создании** и обеспечении благоприятных условий **для беспрепятственного доступа туристов** (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях субъектов Российской Федерации, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи;
- ❑ **содействие** в организации **профессионального обучения** по программам подготовки специалистов в сфере туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации

Статья 6. Права туриста

При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

- ❑ необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды ;
- ❑ свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- ❑ **обеспечение личной безопасности**, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- ❑ **обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;**

18 ноября глава Ростуризма Зарина Догузова выступила на «правительственном часе» в Совете Федерации о планах реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». Нацпроект будет реализован в рамках трех федеральных проектов, направленных на

- **развитие туристской инфраструктуры,**
- **повышение доступности внутреннего туризма и**
- **совершенствование управления.**



Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 28.12.2019)

"Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда»

Срок реализации программы продлен по 2025 г.

Увеличено финансирование программы.

Скорректированы результаты реализации программы.
Например, долю доступных для инвалидов объектов
инфраструктуры планируется довести **до 62%**.

Во всех регионах к 2024 г. должна быть сформирована
система комплексной реабилитации и абилитации
инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Долю занятых инвалидов трудоспособного возраста
предполагается **довести до 52%**.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 181-ФЗ от 24.11.1995г.

О социальной защите инвалидов в Российской Федерации

(с изменениями на 24 апреля 2020 года)

(редакция, действующая с 1 июля 2020 года)

В настоящий документ вносятся изменения на основании Федерального закона от 23.11.2020 N 381-ФЗ с 4 декабря 2020 года.

НОВОЕ:

**«Правила предоставления гостиничных
услуг в Российской Федерации»**

**утверждены Постановлением Правительства РФ
от 18 ноября 2020 года №1853.,**

вступают в силу 01 января 2021г.

- ❖ **Действует:** «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта» утв. постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 г. N 452. (в ред. Постановления Правительства РФ от 01.08.2016 г. №736)
- ❖ **Новое:** Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"
- ❖ **вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует по 31 декабря 2026 г**
- ❖ Типовую форму договора о реализации туристского продукта утвердит Ростуризм. Вводится обновленный перечень информации о продукте, доводимой до потребителя. Пересмотрен порядок заключения договоров.

- ❖ **ГОСТ 32611-2014 ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ.
ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ**
- ❖ **Туристские услуги. Требования по обеспечению
безопасности туристов**
- ❖ **С1 января 2016года**

- ❖ **ГОСТ Р 55699-2013 «Услуги средств размещения. Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.»**, введен в действие с 01.01.2015г.

Положение о классификации гостиниц и иных средств размещения

Действует сейчас: Постановление Правительства РФ № 158 от 16 февраля 2019

Новое : Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860, публикация 26.11.2020, вступает в действие **01 января 2021**

Система разработана с учётом положений:

- ❖ **Федерального Закона "Об основах туристской деятельности в РФ».**
- ❖ **Закона «О защите прав потребителей».**
- ❖ **Концепции развития туризма в Российской Федерации.**
- ❖ **Рекомендаций ВТО и существующей зарубежной практики.**

IV. Порядок классификации гостиниц:

Документы и сведения от заявителя:

- Копия документа о государственной регистрации юридического лица или ИП (выписка из ЕГРН);
- Копия уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг
- Выписка из ЕГРН недвижимости или копия свидетельства о праве собственности, или копия договора аренды или др. документа, подтверждающая право на использование здания, земельного участка.

Требования к персоналу гостиниц и иных средств размещения и его квалификации:

- Уровень и наличие профессионального образования;
- Требования к стажу работы
- Требования к повышению квалификации
- Требования к знанию иностранных языков.
- Знание стандартов сервиса

Требование Порядка классификации:

- **Наличие письменных стандартов для персонала, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы**

**Безопасность – основа качества услуг,
оказываемых в гостеприимстве.**

center.stars@mail.ru; lib_expert@mail.ru

8(812) 953 60 74; 8 921 348 5378

сайт: звездыотелям.рф