**РЕШЕНИЕ**

**VIII Международного туристского форума «VISIT ALTAI»**

*3-4 декабря 2020 года (г.Барнаул)*

03-04 декабря 2020 года в городе Барнауле состоялся VIII Международный туристский форум «VISIT ALTAI». Основными организаторами мероприятия при поддержке Федерального агентства по туризму выступили управление Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности, КГБУ «Алтайтурцентр». Партнером Форума стал Общенациональный Союз Индустрии Гостеприимства.

Основной целью проведенного Форума явилось обсуждение и анализ современного состояния туристской отрасли, а также перспективных направлений ее развития, существующие проблемы и пути их решения, в т.ч. в условиях сложившейся пандемийной ситуации, связанной с COVID-19.

В работе Форума приняли участие более 550 представителей туриндустрии из 30 регионов Российской Федерации, а также зарубежных стран: Казахстана, Киргизии, Армении, Болгарии и Великобритании. Спикерами на площадках выступили ведущие федеральные эксперты в области экскурсионного и гастрономического туризма, цифровых и маркетинговых технологий, комплексной безопасности объектов туриндустрии, транспортной доступности регионов и другие.

В ходе Форума в гибридном формате (онлайн и офлайн) проведены VII Сибирский съезд экскурсоводов, экспертная сессия «Путешествие за вкусом: новые тренды в гастрономическом туризме», семинар «Интернет-маркетинг для гостиниц», четыре круглых стола «Комплексная безопасность гостиниц и иных средств размещения: оптимальность и разумная достаточность», «Цифровые технологии и развитие индустрии гостеприимства», по вопросам региональной транспортной доступности, а также «Особенности формирования и продвижения туристского продукта Алтайского края в период низкого сезона».

В рамках данных мероприятий было заслушано около 50 выступлений.

Отдельным мероприятием Форума стал информационный тур для федеральных туроператоров и представителей средств массовой информации по территории Алтайского края (г.Барнаул, г.Белокуриха, Алтайский и Советский районы), в процессе которого участники познакомились с туристско-рекреационным потенциалом региона в рамках зимнего сезона.

По итогам совместной работы участники Форума решили:

Рекомендовать управлению Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности:

совместно с бизнес сообществом региона проработать вопрос создания «Центра туристских компетенций» в Алтайском крае - общественного объединения, включающего образовательные организации, общественные движения и туроператоров, заинтересованных в аттестации экскурсоводов и инструкторов, для тестирования и апробации механизма аттестации, а также для внедрения профессиональных стандартов и интеграции учебных планов и процессов в туристический бизнес;

сформировать перечень гостиниц и иных средств размещения, подлежащих антитеррористической защищенности, для утверждения на краевой антитеррористической комиссии (срок исполнения - 1 кв. 2021 г.);

организовать обучающие мероприятия для представителей коллективных средств размещения в Алтайском, Завьяловском, Романовском районах и г. Барнауле, г. Яровое по вопросам антитеррористической защищенности объектов, обязательной классификации средств размещения, новых правил предоставления гостиничных услуг (срок исполнения: 2021 год);

проработать во взаимодействии с Управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю, Главным управлением МЧС России по Алтайскому краю, органами местного самоуправления, энергосбытовыми компаниями вопрос о ежегодном проведении перед началом летнего туристического сезона (апрель-май) сплошных комиссионных осмотров туристических объектов на предмет соответствия требованиям действующего законодательства и готовности к безопасному размещению туристов, предварительно разработав чек-лист, включающий базовые требования к туристическим объектам, при безусловном выполнении которых разрешено принимать отдыхающих (срок исполнения – март 2021 года);

оказать содействие объектам гастрономического туризма региона в проведении добровольной сертификации в сфере гастрономического туризма «Гастрономическая карта России», а также распространить среди данных объектов «Методические рекомендации по формированию экспортных туруслуг в сфере гастрономического туризма»;

оказать содействие в организации и проведении совместно с Автономной некоммерческой организацией по развитию национального туризма «Агроэкотуризм» лаборатории сибирской кухни «Гастрономическая карта России. Алтайский край»;

совместно с КГБУ «Алтайтурцентр» организовать широкое распространение и тиражирование карты-путеводителя «Гастрономическая карта Алтайского края»;

cформировать карту придорожного сервиса для автотуристов при поддержке Яндекс.Карты с указанием ближайших мест остановки, туалетов, заправок, точек питания и размещения, с учетом их доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья;

проработать вопрос с транспортными сетевыми компаниями по запуску работы сервиса каршеринга на территории аэропорта Барнаул и туристического кластера «Белокуриха»;

проработать вопрос с таксомоторными организациями Алтайского края по организации онлайн курсов по знанию туристических мест и истории региона для оказания более высокого качества услуг;

в условиях пандемии развивать технологии виртуальных туров (vr), аудиогидов и квестов, фото, видео и других технологий контент-маркетинга, создавая фундамент для развития туризма после отмены ограничений;

применять технологии дистанционного образования и электронной аттестации для организации непрерывного обучения линейного персонала в сфере туризма и гостеприимства;

использовать возможности wi-fi маркетинга, больших данных и видеоаналитики для анализа аудитории потребителей туристских услуг;

развивать мониторинговые исследования на основе электронных чек-листов для управления качеством туристского сервиса;

обратиться в ОАО «РЖД Тур» с предложением о разработке маршрутов для железнодорожных круизов по территории Алтайского края.